

Funzionalità di valutazione

La soluzione WeLearn è stata studiata per consentire interoperabilità con software di assessment di terze parti per analizzare le competenze richieste, verificare gli skills gap e fornire raccomandazioni per colmare tali lacune.

- **Interoperabilità con prodotti di assessment engine**
- **Interconnessione della funzionalità di valutazione**



Funzionalità di collaborazione

La piattaforma WeLearn di ICTeam è stata studiata per consentire l'interoperabilità con tool di collaborazione di terze parti, facilitando l'accesso alle informazioni e la relativa condivisione per migliorare l'efficienza e l'uniformità dell'apprendimento a livello globale.

- **Interoperabilità con piattaforme per la gestione dell'aula virtuale** – permette all'organizzazione di risparmiare tempo e denaro per i viaggi, le strutture e i servizi normalmente associati alla formazione tradizionale in aula con docente
- **Gruppi di discussione** – stimolano lo sviluppo di conoscenze peer-to-peer e la condivisione delle informazioni
- **Broadcast messaging globale** – consente una comunicazione uniforme attraverso l'intera azienda

Capacità di integrazione

La piattaforma WeLearn di ICTeam è stata progettata per integrare sistemi diversi all'interno di un'organizzazione per assicurare la compatibilità con i sistemi aziendali esistenti.

- **Web services** – agevolano un flusso regolare automatizzato delle informazioni tra WeLearn e i sistemi di gestione delle risorse umane
- **Bulk loading** – consente l'aggiornamento con caricamento batch dei dati da vari sistemi informativi

We Learn ICTeam	Catalog Management
	Course Management
	Virtual Classroom Management
	Assessment Management
	Human Resource Management
	Resource Management
	Skill Management
	Collaboration
	Content Management
	Scheduling Management
	Administration
	Reporting





ICTeam S.p.A.

Via Azzano S. Paolo, 139
24050 Grassobbio (BG) - Italy
tel. +39 035 4232111

ICTeam Torino S.r.l.

Corso Filippo Turati, 11/C
10128 TORINO - Italy
tel. +39 011 2301090

www.icteam.com

WeLearn, in partnership
con Sun Microsystems Italia



Sun Microsystems Italia S.p.A.

Viale Fulvio Testi, 327
20162 Milano - Italy
tel. +39 02 641511

www.sun.it



Un sistema di gestione dell'apprendimento per una forza lavoro qualificata e competente



Caratteristiche

ICTeam è un partner forte e affidabile per l'apprendimento, con una solida base di esperienze in ambito tecnologico.

WeLearn risponde alle sfide del business con funzionalità avanzate ed estese, che vanno oltre i limiti dei tradizionali sistemi di gestione dell'apprendimento. La piattaforma di gestione dell'apprendimento offerta da ICTeam è in grado di avviare, seguire e gestire la formazione con un approccio integrato.

La funzionalità di gestione delle competenze (skills management) permette di definire e sviluppare competenze sulla base di una valutazione delle esigenze dell'organizzazione e della mansione svolta.

La funzionalità di valutazione (assessment) analizza le competenze richieste, verifica le lacune e fornisce raccomandazioni su come colmarle.

La funzionalità di collaborazione consente l'accesso avanzato e la condivisione di informazioni per migliorare l'efficienza e assicurare l'uniformità dell'apprendimento a livello globale.

Grazie alla capacità di integrazione di WeLearn è possibile integrare i sistemi più disparati all'interno di un'organizzazione utilizzando Web services e tecniche di bulk loading.



Un sistema di gestione dell'apprendimento per una forza lavoro qualificata e competente

Le sfide del business

Ecco alcune delle molteplici condizioni del mercato che influenzano direttamente fatturato e utili: un'organizzazione mondiale che utilizza più lingue, la necessità di comunicare 24 ore su 24, le pressioni per un time-to-market sempre più ridotto imposte dall'esigenza di stare davanti alla concorrenza e dall'imperativo di soddisfare sempre la clientela, l'obbligo di conformarsi alle norme e il bisogno di formare i partner di canale.

Con esigenze di questo tipo è fondamentale disporre di una forza lavoro che sia qualificata e competente.

WeLearn di ICTeam può aiutarvi a raggiungere tale obiettivo. WeLearn offre un ambiente di apprendimento comune per aziende collegate ed estese e permette all'azienda e ai propri partner di amministrare e monitorare l'apprendimento a livello globale per migliaia di dipendenti.

Con la piattaforma WeLearn è possibile valutare le esigenze e le competenze dei singoli e collegarle ai traguardi dell'organizzazione. È possibile integrare contenuti da una varietà di fonti in un unico sistema di delivery, consentendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

WeLearn offre all'azienda uno strumento per supportare tutte le fasi del ciclo di vita dell'attività formativa:

1 Sviluppo delle competenze	2 Definizione del prodotto formativo	3 Definizione degli utenti fruitori	4 Preparazione dell'attività formativa
			5 Schedulazione
9 Monitoraggio, statistiche e reporting	8 Consuntivazione	7 Erogazione	6 Convocazione



La soluzione di apprendimento globale

Vi sono validi motivi che fanno di ICTeam il fornitore ideale della soluzione di apprendimento per le vostre esigenze di formazione.

La piattaforma WeLearn, ricca di funzionalità, assicura una reale portata globale e fornisce un ambiente aperto per applicazioni di apprendimento che affrontano le problematiche del business.

La leadership tecnologica di ICTeam permette di offrire soluzioni hardware e software complete, integrabili con i vostri sistemi.

ICTeam combina inoltre la propria piattaforma con servizi di outsourcing e hosting per una soluzione di enterprise learning completa.

Un tipico sistema di learning management funziona come tool amministrativo per l'erogazione e il controllo dell'apprendimento.

Oltre a queste capacità di gestione dell'apprendimento, WeLearn offre nuove categorie di funzionalità che includono gestione delle competenze, valutazione, collaborazione e pianificazione delle attività formative. La suite applicativa ulteriormente potenziata consente di far leva sulle conoscenze e sulle competenze collettive dell'organizzazione per meglio soddisfare gli obiettivi a breve e lungo termine.



WeLearn di ICTeam offre un ambiente di apprendimento aziendale di alta qualità

- **Architettura indipendente dalla piattaforma, built-on-the-Web a 3 livelli con tecnologia Java™** - per disporre di funzionalità e applicazioni potenti con tutta la libertà di adattamento, modifica e aggiornamento.
- **Ambiente basato sulla tecnologia Enterprise [javaBeans™ (EJB™) e Java 2 Enterprise Edition (J2EE™)]** - per creare applicazioni robuste, flessibili e aperte su tecnologie comprovate.
- **Scalabilità praticamente illimitata** - per soddisfare le attuali esigenze, consentendo una facile espansione del sistema in seguito alla crescita dei requisiti.
- **Interoperabilità, flessibilità ed estensibilità** - per ridurre il tempo e gli sforzi richiesti per configurare e adattare i processi business.
- **Compatibilità con i sistemi esterni** - con la possibilità di supportare i sistemi operativi UNIX®, Linux e Windows.

- **Due potenti opzioni: Licensed e Hosted** - per offrire scelta, un più rapido time-to-deployment e la flessibilità di crescere.
- **Sicurezza utente e amministrativa avanzata** - per migliorare la sicurezza del vostro sistema.



Funzionalità avanzata di gestione dell'apprendimento

La funzionalità di gestione dell'apprendimento offerta da ICTeam è in grado di predisporre e seguire la formazione con un approccio completo e integrato.

- **Tracking e gestione dell'apprendimento in aula con docente** - per semplificare l'amministrazione delle iniziative di formazione che interessano l'intera azienda.
- **Avvio, monitoraggio e gestione dell'apprendimento web-based** - per consentire al personale di apprendere le competenze necessarie, quando ne hanno bisogno.
- **Conformità con gli standard SCORM Lx/AICC per i contenuti di apprendimento**
- **Accesso tramite browser ai dati amministrativi e al sistema di reporting** - consente ai manager di monitorare e gestire il processo di apprendimento.
- **Catalogo corsi** - può includere corsi di formazione sincrona, asincrona, in aula, video, su CD-ROM, manuali ed esami, per soddisfare le esigenze dei singoli stili di apprendimento.
- **Ricerca in catalogo prima del login al sistema e auto-registrazione** - per risparmiare tempo e aumentare l'efficienza.

- **Interoperabilità con librerie di contenuti di terze parti** - consente di utilizzare al meglio i contenuti esistenti ed offre la flessibilità di crescere nel tempo.
- **Gestione contenuti** - permette la modifica e la gestione di corsi basati su standard AICC e SCORM.
- **Gestione offerte** - consente agli amministratori di gestire le offerte dei corsi, i cataloghi e i percorsi di apprendimento.
- **Richiede solo una interfaccia browser web** - è possibile accedere facilmente a tutte le funzioni per utenti, amministratori e manager in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo.



Funzionalità di gestione delle competenze

La funzionalità di gestione delle competenze della piattaforma ICTeam consente di definire e sviluppare competenze sulla base della valutazione del ruolo ricoperto nell'organigramma aziendale e delle specifiche esigenze dell'organizzazione.

- **Attributi costruiti in modo nativo** - stretta integrazione con le capacità di valutazione, con collegamento dei dati di valutazione alle funzionalità di skills management e di gestione dei percorsi di apprendimento per contribuire a colmare le lacune.
- **Definizione dei profili di ruolo-competenza e associazione dei relativi compiti** - per consentire ai singoli di assumere il controllo della propria crescita professionale.
- **Analisi degli skills gap** - vengono offerti percorsi di apprendimento (corsi correlati e valutazioni raggruppati insieme per soddisfare i requisiti di una specifica competenza) per il superamento delle lacune.
- **Interazione del management con le competenze e la crescita professionale dei propri dipendenti** - i manager

possono visualizzare mansioni, ruoli e skill assegnati ai propri dipendenti e i relativi skills gap associati, esaminare e convalidare le valutazioni delle competenze condotte dai dipendenti, approvare o respingere l'iscrizione dei dipendenti a corsi e percorsi di apprendimento.

Strumenti per la pianificazione dell'attività formativa

La piattaforma dispone di un motore di pianificazione delle risorse condivise che, con algoritmi di ottimizzazione, consente la pianificazione dell'attività formativa in funzione dei vincoli organizzativi. I principali vincoli organizzativi gestiti sono:

- **disponibilità di aule e point of learning**
- **presenze/assenze dei partecipanti**
- **orari di lavoro del personale**
- **vincoli sui ruoli aziendali**
- **carico formativo per ciascuno studente**