



Comunicare,
collaborare
e condividere
l'informazione
aziendale

Portal Service Framework



Gestire un'informazione sempre più complessa

Qualunque tipo di organizzazione si confronta quotidianamente con l'esigenza di condividere dati e informazioni digitali sempre più complesse. La corretta gestione dei contenuti e quindi della "conoscenza aziendale" è sempre più un vantaggio competitivo per assicurare la tempestività delle scelte.

Il volume dei contenuti si moltiplica di anno in anno e gli utenti richiedono che l'informazione sia facilmente accessibile con tempi di risposta sempre più rapidi. I contenuti diventano sempre più volatili, poiché devono essere aggiornati sempre più velocemente.

Ecco perché una gestione e una distribuzione efficace dell'informazione sono vitali e strategiche per il successo di un'azienda, sia che si tratti di vendere prodotti tramite catalogo che di distribuire news o gestire informazione relativa ai propri clienti.



Portal Service Framework

Comunicare, collaborare e condividere l'informazione aziendale

Portal Service Framework

Portal Service Framework è una piattaforma per lo sviluppo di applicazioni Enterprise adatta a gestire in modo efficace il continuo scambio di informazioni tra l'azienda medesima e i suoi partners, consentendo a ciascun utente di accedere e distribuire l'informazione attraverso un unico strumento di gestione.

Portal Service Framework (PSF) è la piattaforma adatta per l'implementazione di:

- Portali aziendali
- Portali di Content Management
- Portali per la gestione della forza vendita
- Portali per il commercio elettronico
- Applicazioni di Customer Relationship Management

Il prodotto dispone di una suite completa di strumenti finalizzati alla gestione dei processi 'collaborative', alla gestione dei contenuti e all'implementazione di e-services.

PSF è la piattaforma per l'implementazione di portali di servizi interattivi rivolti ad abilitare chiunque debba interagire con un'organizzazione, ente o impresa a poter svolgere tale attività in modo autonomo attraverso il semplice utilizzo di un'interfaccia WEB.

Strumenti di collaborazione

Messaggistica
Forum/Gruppi
Schedulazione risorse
Gestione agende aziendali

Gestione dei contenuti

Gestione contenuti
Gestione documentale
Motore di ricerca
Personalizzazione

Servizi interattivi

Gestione attività
Gestione processi
Integrazione back-office
E-commerce



Content Management PSF/CMS

PSF/CMS è un sistema in grado di gestire una "redazione" di webeditor, assemblando contenuti strutturati e destrutturati ed assegnando ruoli ed autorizzazioni secondo le singole competenze.

Il sistema di Content Management System permette:

- Creazione, inserimento, pubblicazione e modifica di un contenuto
- Riconoscimento dell'utente e dei suoi privilegi di accesso editoriale o di accesso alla visualizzazione
- Organizzazione dei contenuti in aggregazioni logiche o temporali

Gli strumenti a disposizione sono:

- Amministrazione: le chiavi di accesso all'amministrazione abilitano all'uso totale o di parti del sito, autorizzando la scrittura e/o la messa on line dopo validazione. Un utile ambiente di stage consente di fare preview delle notizie.
- Gestione categorie e layout: il sistema è in grado di sviluppare illimitati layout grafici e fornisce la completa gestione dell'alberatura del sito secondo un sistema di esplosione delle voci.
- Reportistica: è disponibile un sistema di reportistica in grado di registrare l'operatività del singolo redattore e la profilazione dell'utenza, seguendone il comportamento, la frequenza e la ripetitività d'uso.

PSF/CMS è conforme a tutti i livelli di accessibilità WAI e XHTML.

Accesso vocale al portale

La tecnologia vocale permette oggi di accedere ai servizi e alle informazioni contenute in un portale web attraverso il semplice uso di un telefono fisso o mobile. Alla tradizionale pubblicazione di contenuti su WEB è possibile affiancare un nuovo canale di comunicazione che rende ancora più efficace la comunicazione tra l'azienda e gli utenti del portale. Il telefono è oggi indubbiamente il canale più semplice e più immediato per reperire l'informazione. Il modulo vocale permette l'integrazione con una avanzata piattaforma vocale in grado di comprendere lo stato del dialogo e di reagire di conseguenza fornendo l'informazione richiesta. Il canale vocale permette di rendere maggiormente accessibili:

- Servizi di prenotazione
- Servizi informativi (FAQ)
- Servizi di accesso a banche dati
- Servizi di lettura della posta elettronica



Collaboration Management PSF/GROUP

La piattaforma Portal Service Framework mette a disposizione una serie di strumenti finalizzati alla gestione dei processi cooperativi:

Gestione dei Forum

Gestione dei forum sia nella modalità Unmoderated che nella modalità Moderated.

Gestione calendari

Ogni utente del portale ha a disposizione una funzione di calendaring. La funzione permette di gestire un proprio calendario integrato con le attività gestite sul portale a livello di work-flow. Il calendario permette diverse visualizzazioni a livello personale, a livello di attività e di gruppo di lavoro.

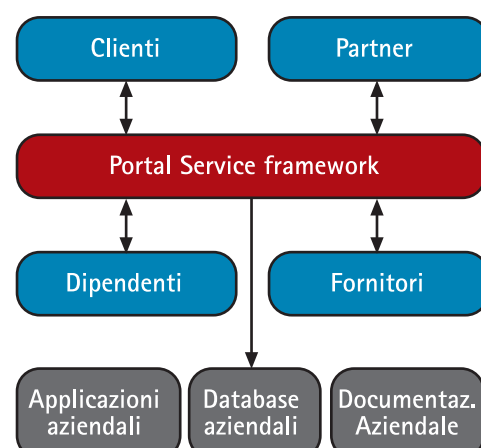
Gestione di risorse condivise

Disponibilità di un sofisticato strumento di scheduling per la gestione delle risorse condivise (come ad esempio sale riunioni). Tramite una semplice interfaccia grafica l'utente può schedulare l'utilizzo della risorsa oltre che visualizzare graficamente l'utilizzo della stessa da parte di singoli utenti, gruppi di utenti o per tipologia di attività.

Gestione della messaggistica

Il portale dispone di un proprio sistema di messaggistica integrato con le attività gestite nel portale.

Il sistema può essere interfacciato con protocollo SMTP e quindi con i normali client di posta. Le e-mail ricevute a specifici indirizzi sono manipolate a livello applicativo. È possibile, ad esempio, che tutte le e-mail scambiate all'interno di un gruppo di lavoro, o relative ad una chiamata di help desk, vengano registrate all'interno di un'area specifica del portale ed alimentare una base di conoscenza.



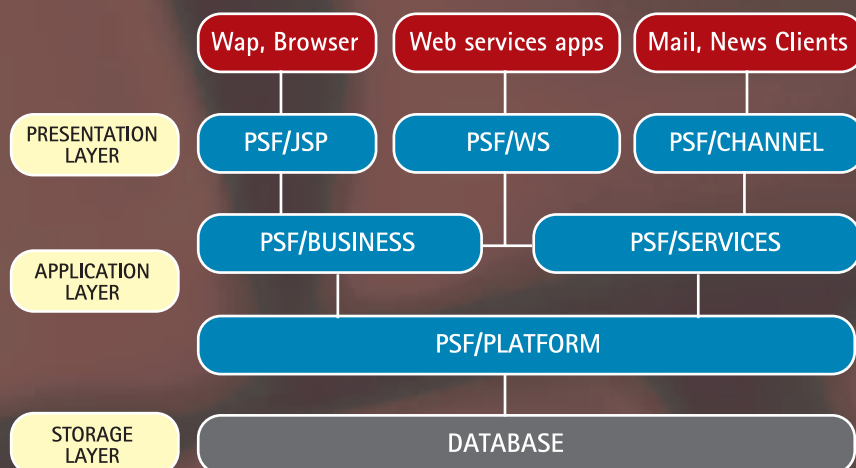
La tecnologia

PSF è una piattaforma applicativa basata sullo standard J2EE. L'architettura di PSF è costituita dal classico schema a tre livelli.

Il presentation layer in PSF è costituito da un insieme di componenti Javabeans e pattern di programmazione che consentono di realizzare velocemente pagine WEB interfacciate alla piattaforma. L'indipendenza del 'presentation layer' permette di interagire con la piattaforma applicativa utilizzando diversi canali (pagine Jsp, client SMTP, client news NNTP, interfacce XML).

L'application layer è stato sviluppato utilizzando solo feature compliant con lo standard J2EE conferendo al prodotto la portabilità su tutti i principali application server J2EE compliant.

Lo storage layer prevede l'utilizzo del database relazionale ORACLE o del database Maxdb (database open source) PSF fa ampio uso dei tipi di dati Blob per l'archiviazione di documenti, immagini, dati audio e video. Ciò assicura la massima sicurezza e integrità del dato stesso, oltre a consentire un efficace controllo degli accessi a ogni singolo dato.



Open source – OpenPSF

OpenPSF è la versione Open Source (licenza GPL) di Portal Service Framework. La versione Open Source è totalmente sviluppata in J2EE e utilizza come database relazionale MaxDB (database open source per applicazioni OLTP con elevata scalabilità). La piattaforma è compatibile con l'application server Jboss e il web server Apache.



Process Management PSF/PRO

Il concetto di e-collaborative abilita l'azienda e i suoi partners a condividere l'informazione e a collaborare assieme in maniera più efficace e più produttiva.

A supporto della gestione dei processi Portal Service Framework permette l'implementazione di work-flow finalizzati ad automatizzare specifici processi di business. Possono essere implementati processi, quali ad esempio:

- Gestione lead tracking
- Gestione call-tracking
- Gestione attività di project management
- Gestione ordini

Ogni processo viene progettato e realizzato ad hoc, in funzione delle esigenze del cliente, attraverso la definizione degli stati e dei ruoli degli utenti e dei documenti correlati.



Document Management PSF/DOC

La soluzione Portal Service Framework consente di integrare qualunque tipo di dato, documento o sorgente di informazioni. Le principali caratteristiche sono:

- Gestione dei documenti nei diversi formati con i quali sono stati creati: Microsoft Office, StarOffice, Adobe, HTML, file di testo, etc. Tutti i documenti vengono memorizzati all'interno del database con tutti i vantaggi che ne derivano in termini di controllo degli accessi.
- Possibilità di categorizzare e descrivere i vari documenti tramite la creazione di attributi che consentono di ottimizzare la capacità di ricerca e di navigazione fra i singoli documenti.
- Possibilità di determinare per ciascun utente o autore quali azioni sono consentite sui singoli documenti o su gruppi di documenti.
- Controllo del versioning.
- Gestione dei formati multipli per ciascuna versione di documento.
- Integrazione fra le funzionalità di Document Management e Process Management e Content Management.

La Piattaforma J2EE per la realizzazione di Enterprise Portal

- Personalizzazione
- Integrazione
- Gestione processi
- Gestione documentale
- Gestione permessi utenti
- Integrazione con strumenti di messaging
- Gestione forum
- Gestione agende aziendali
- Gestione contatti
- Scheduler risorse condivise
- Gestione contenuti
- Motore di ricerca
- Vocalizzazione dei contenuti
- Multilingua

Scheda tecnica

Piattaforma tecnologica —

- J2EE compliant
- Servlet e jsp
- Session beans
- JNDI
- JDBC

Application server — La piattaforma è disponibile su Application Server J2EE compliant

Database — Database Oracle 8i, 9i, MaxDB

Protocolli —

- HTTP: per lo sviluppo di applicazioni web
- SMTP: per l'interfacciamento con il canale E-mail
- NNTP: per l'interfacciamento con i newsreader
- XML: per la memorizzazione dei dati e per le funzionalità di content management.
- LDAP: per integrazioni con directory server

Integrazioni —

- Webservices





ICTeam S.p.A. - Via Azzano S. Paolo, 139
24050 Grassobbio (BG) - Italy
tel. +39 035 4232111 - fax +39 035 4522034

ICTeam Torino S.r.l. - Corso Filippo Turati, 11/C
10128 TORINO - Italy
tel. +39 011 2301090 - fax +39 011 2309090

www.icteam.com